

NO.	霍夫曼HOLEX睿存智能柜线上研讨会问题	霍夫曼HOLEX睿存智能柜线上研讨会问题回复
1	接口开放吗?	这个问题可能问的是系统对接事宜。我们的智能管理软件可以向客户管理系统如SAP、ERP开放, 具体需要双方IT对接。
2	智能柜最大能做到多少	1023X800X1310 (长*深*高) 为目前HOLEX睿存标准智能柜的最大尺寸。如有更大柜型, 欢迎来电咨询订制产品。
3	对于大件的物料, 这款智能柜怎么存放?	现场展示的智能柜, 定位存放小型耗材。大件物料一般放置于智能格子柜, 欢迎来电咨询此类产品。
4	500长度的东西 (卡尺) 能放得下吗?	请参考第3问回答。
5	1) 有没有透明的储物格? 2) 请问这种存储柜方便清理吗? 3) 这种智能柜方便清理吗? 我们有很多工具用过之后, 有的会比较脏, 会不会存储柜不好清理? 4) 智能柜都有哪些规格呢, 视频中的有点小呢	1) 可以订制透明储物格。出于部分客户保护隐私的需求, 所以HOLEX睿存标准智能柜使用了钣金翻盖。物料可以绑定图片, 取料时也可以看到物料到底是什么样子。 2) 3) 这种智能柜定位放置小型耗材, 工具推荐放置于智能格子柜。柜子内部为钣金上漆, 一般可以用绒布擦拭干净。如担心弄脏内部, 可垫胶皮或者硬质泡棉。 4) 目前HOLEX睿存标准柜型是870X800X1310和1023X800X1310。如有具体需求, 欢迎来电咨询订制产品。
6	1) 一台电脑能接几个柜子 2) 智能柜有多大规格, 较大的物资咋放置 3) 柜子里有几层, 附属柜也能联网吗 4) 物料领用是前台设置好了, 存放物料是随意放柜子里吗 5) 智能柜是否可以与移动信号连接 6) 智能柜打开是输入指令信号后打开 7) 智能柜底部导轨用哪种规格 8) 智能柜可以分几层 9) 智能柜可以运用云端	1) 1台主机最多接7台副柜。 2) 请参考第3问和第5问中4) 的回答。 3) HOLEX睿存标准柜有3种柜型。主柜分别是5层、7层和3层。具体详见官网 https://www.hoffmann-group.com.cn/category-workstation-and-storage/smart-workshop-product 。副柜是通过主柜工控机来控制的, 单独副柜不可通电与联网。 4) 后台设置好物料后, 前台软件可以将物料匹配不同货道。后续存取物料都在该货道。 5) 可以。 6) 在屏幕点击操作即可打开智能柜, 软件操控很方便。 7) 导轨为650长, 200kg的瑞士进口品牌。 8) 请参考第6问中3) 回答。 9) 可以。相关需求需要双方IT对接后确认可行性与费用。
7	1) 智能柜最大规格是多少, 最大部件能放多大 2) 仓储和云端如何建立 3) 智能柜如何识别部件	1) 目前HOLEX睿存标准柜的最大格子有效尺寸是400X560X310 (长*深*高)。如需更大规格, 欢迎来电咨询订制产品。 2) 云指的是将数据与信息放在云端服务器上, 从而与公司内部或兄弟公司之间共享该类数据与信息。数据与信息源即为智能柜上的各类操作。此类需求需要双方IT对接后确认可行性与费用。 3) 物料需要与货道绑定后才能进行存取。绑定后, 需要录入物料单重, 从而系统根据物料单重判断物料数量。
8	1) 这种手动取货, 有误操作检测吗 2) 出, 入数量怎么管理	1) 现场展示的智能柜, 如有误操作, 也会按照实际出库的物料和数量进行记录。由于后台可以设置限额物料与限额物料数量, HOLEX睿存智能柜可以极大程度地避免各种错领、多领情况。 2) 通过称重模块来进行管理。
9	真不错, 我要打热线。	欢迎拨打霍夫曼咨询热线 400-821-3512
10	1) 如何防止超量领用? 比如权限是20件, 他应该领10件, 但他拿了15件。多领了5件。 2) 一个格子里有多少料? 一个还是多个 3) 如何控制领料权限和数量 4) 如何授权的	1) 如果员工每天应该只领10件, 那就设定权限为10件。 2) 一个格子多个物料。 3) 后台设定。 4) 管理员可有权限调整员工的领料和领料数量。调整前需有员工上级审批。
11	1) 想要电子版资料 2) 可以冲水吗? 防水吗? 3) 电子二维码挺好用的 这个实用	1) 具体详见官网 https://www.hoffmann-group.com.cn/category-workstation-and-storage/smart-workshop-product 。也可微信搜索“德国霍夫曼集团”加我们的公众号, 我们会持续发布智能柜相关活动与资料。 2) 不防水 3) HOLEX睿存标准柜不采用扫码模式。在存取物料前, 物料需与货道绑定, 绑定后就无需再扫码。
12	触摸屏的吗? 这种智能柜看起来很方便!	是的, 非常方便。
13	1) 是否可以设置安全库存 2) 这套系统是否能与手机联动, 实现在线数据更新, 防错, 放混淆。 3) 账号卡信息是否可以即时更新, 医疗行业的记录要求是否可以满足。 4) 这套系统是否可以不局限于智能柜, 而是对现有库房进行系统升级。毕竟任何库房再智能也不能非库房人员自助领料。	1) 可以。 2) 在同一个局域网下, 手机可与智能柜联动。 3) 卡信息可以由管理员随时更新。 4) 这套系统仅限于HOLEX睿存标准柜。如果由其他智能管理需求, 请来电咨询订制产品。
14	要资料 我们也想搞刀具管理, 找不到理由	具体详见官网 https://www.hoffmann-group.com.cn/category-workstation-and-storage/smart-workshop-product 。也可微信搜索“德国霍夫曼集团”加我们的公众号, 我们会持续发布智能柜相关活动与资料。
15	不能自动弹出?	自弹装置有卡壳风险, 如需自弹版本, 请来电咨询订制产品。
16	如何识别产品种类和数量, 靠RFID标签吗?	不是靠RFID。在后台新建好物料后, 前台将物料与货道绑定, 随后将该物料单重录入系统, 后续存放物料数量通过称重传感器计算。
17	1) 请问: 如何处理偏颇物料? 2) 请问: 如何管理柜格子?	1) 偏颇物料如果指的是较少使用的冷门物料, 建议通过传统货架管理。 2) 请参考第16问回答。
18	工厂的零件与工具管理	
19	有技术资料吗	具体详见官网 https://www.hoffmann-group.com.cn/category-workstation-and-storage/smart-workshop-product 。也可微信搜索“德国霍夫曼集团”加我们的公众号, 我们会持续发布智能柜相关活动与资料。
20	柜子的资料有吗	具体详见官网 https://www.hoffmann-group.com.cn/category-workstation-and-storage/smart-workshop-product 。也可微信搜索“德国霍夫曼集团”加我们的公众号, 我们会持续发布智能柜相关活动与资料。